

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Dienstplanmacher Simon Schneider und Olaf Herrigt GbR für die Praxistage

### 1 Allgemeines

Mit der Seminaranmeldung erkennt der Auftraggeber/Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Praxistage der Dienstplanmacher, Simon Schneider und Olaf Herrigt GbR verbindlich an.

### 2 Anmeldung und Auftragserteilung

**2.1** Anmeldungen zu den Praxistagen erfolgen (per Post, Fax, E-Mail) und werden erst rechtswirksam, wenn sie durch Die Dienstplanmacher, Simon Schneider und Olaf Herrigt GbR schriftlich bestätigt werden. Bei Seminaren mit begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Daten der Teilnehmer werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.

**2.2** Alle Preise verstehen sich netto exkl. Mehrwertsteuer.

**2.3** Rechnungen für die Praxistage sind im Voraus zu bezahlen. Wird die Rechnung nicht vor Beginn des Seminars bezahlt, wird der Teilnehmer nicht zu den Praxistagen zugelassen.

### 3 Rücktritte und Stornierungen, Umbuchungen

Die Anmeldung ist verbindlich und eine Stornierung ist nicht möglich. Bei Nichterscheinen zum Seminartermin wird die Seminargebühren nicht erstattet.

Die Teilnahme an den Praxistagen ist kostenlos auf einen anderen Teilnehmer übertragbar.

### 4 Absage von Veranstaltungen und Haftung

**4.1** Die Dienstplanmacher, Simon Schneider und Olaf Herrigt GbR behalten sich vor, Seminare auf Grund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Die Teilnehmer werden in diesem Fall spätestens 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn benachrichtigt. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ebenso erfolgt bei Kursausfall oder Terminverschiebung keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen.

**4.2** Die Dienstplanmacher, Simon Schneider und Olaf Herrigt GbR haften bei eigenem Verschulden oder dem seiner Erfüllungshelfen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf Schadensersatz.

### 5 Gewährleistung und Änderungsvorbehalt

Die Praxistage werden nach dem jeweiligen Stand des Wissens sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Alle Materialien, Unterlagen und Handouts werden nach den jeweils neuesten Erkenntnissen erstellt. Die Dienstplanmacher, Simon Schneider und Olaf Herrigt GbR übernehmen jedoch keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit und Fehlerfreiheit der Schulungsinhalte und Unterlagen.

Die Dienstplanmacher, Simon Schneider und Olaf Herrigt GbR behalten sich vor, notwendige inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich ändern. Die Dienstplanmacher, Simon Schneider und Olaf Herrigt GbR sind berechtigt, den/die zunächst vorgesehenen Referenten und/oder Seminarleiter durch eine gleichqualifizierte Person zu ersetzen.

### 6 Urheberrecht und Nutzungsrechte

Den Dienstplanmachern, Simon Schneider und Olaf Herrigt GbR verbleiben alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte an den überlassenen Schulungsunterlagen. Der Kunde darf sich ein Vervielfältigungsstück für interne Zwecke anfertigen und für diese verwenden, wenn sein Original infolge von Beschädigung oder Zerstörung nicht mehr verwendbar ist. Bild- und Tonaufnahmen sind nicht gestattet.

### 7 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Gerichtsstand ist Münster in Westfalen

Simon Schneider & Olaf Herrigt GbR

Dienstplanmacher

Kesslerweg 10

48155 Münster